

www.facebook.com/electrolibya

ELECTROLIBYA@GMAIL.COM

[00218914858527](tel:00218914858527)   



شركة إلكتروليبيا لخدمات الشحن والتسوق الإلكتروني

الدليل الشامل للشحن الجوي الأمريكي

الإصدار الأول (محدث)-2019-11

محتويات الكتاب :

- ✓ نبذة مختصره عن شركة إلكتروليبيا
- ✓ مميزات اشتراكك في خدمة الكتروليبيا
- ✓ رقم الهوية (عضويه)
- ✓ العنوان الأمريكي وطرق تسجيل العنوان
➤ عنوان أوريجون OR
- ✓ المحظورات من الشحن الجوي الأمريكي
- ✓ الوزن الحجمي
- ✓ تعليمات عامه ومهمة للشحن الجوي الأمريكي
- ✓ المتسوق الشخصي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أولاً : نبذة مختصرة عن شركة إلكترو ليبيا

تأسست الشركة في عام 2016 بشكل تجاري حر , وفي عام 2019 تأسست بشكل قانوني كامل تحت اسم شركة إلكترو ليبيا لخدمات الشحن والتسوق الإلكتروني ذ.م.م- مقرها الرئيسي بنغازي - الفويحات, برأس مال أولي 50000 دينار لبيبي, وتم فتح فرع في طرابلس وفرع في مصراته. وتطمح الشركة بأن تكون هي الرائدة في مجال الشحن والتسوق الإلكتروني في ليبيا .

ونسعى جاهدين إلى تطوير خدماتنا لكي نكون الأفضل , ولا يخلو الأمر من الأخطاء والعقبات في بداية طريقنا , ولكن نعد الجميع إننا نعمل باستمرار وبدون توقف على تحديث خطة عملنا إلى أن نكون على المنوال المطلوب , فكل خدماتنا هي قيد التطوير والتخطيط , ونشكر كل من دعمنا بالكلمة وكل من وثق بنا وشحن عن طريقنا , نعدكم بأفضل الخدمات .

وما توفيقنا إلا بالله .



بنغازي : امتداد شارع البيبيسي - قرب مدرسة الفويحات الثانوية 0914858527

مصراته : مدخل مصراته القديم متفرع من الطريق الساحلي 0911996311

طرابلس : الغيران مقابل شيل بن غرسه / مجمع بوابة التقنية - الدور الثاني 0919485773

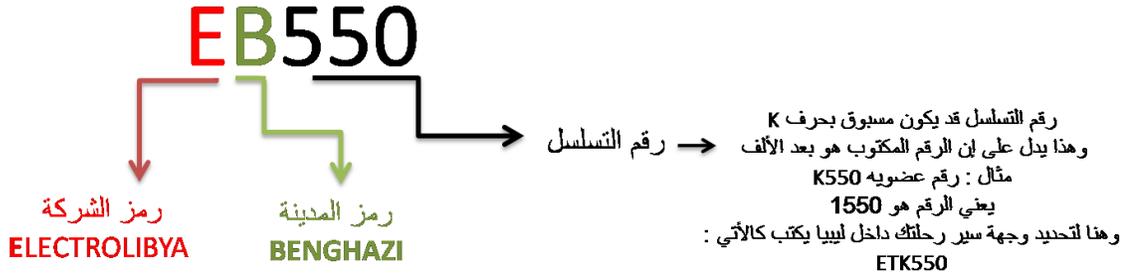
[رابط الاشتراك في الخدمة](#)

ثانيا : مميزات اشتراكك في خدمة الكتروليبيا :

- 1- أسعار ممتازة مقارنة مع الشركات الأخرى , وخدمه تجميع تلقائية.
- 2- الدعم الفني متجاوب جدا ومرن عبر الايميل والموبايل وعلى مواقع التواصل الاجتماعي .
- 3- إرسال إشعارات عند استلام الشحنة في أمريكا بعد 24 ساعة من وقت استلامها الحقيقي مرفق بالصور لشحناتك , وإرسال رقم تتبع لتتبع شحناتك من وقت خروجها من أمريكا إلى وصولها لليبيا .
- 4- توفير عنوان خاص بك في أمريكا (ولاية **أوريغون (بورتلاند)**) الخالية من الضرائب الامريكه.
- 5- أي وزن يضرب في 65 دينار .
- 6- لا يوجد عناء إرسال صور أو فواتير لنا , فقد كل ما عليك هو الشراء والباقي علينا .
- 7- تأمين شامل بدون سقف على شحناتك , مع العلم إن التأمين لا يغطي الشحنات المحظورة أو الشحنات التي بها عطل الكروني أو المجوهرات الثمينة والتي يتجاوز ثمنها أكثر من 2000 دولار .
- 8- توفير عنوان شحن صيني جوي وبحري وتخليص الفواتير الصينية بالدولار والليوناه والترتيب اللازم لإتمام أي معاملات داخل الصين وكذلك دبي (قريبا)
- 9- وجود 3 نقاط توزيع في ليبيا (طرابلس - مصراته - بنغازي) مع توفير خدمة التوصيل لباقي المدن والتوصيل لباب المنزل. كما يمكنك نقل شحناتك بين هذه المدن مجانا.
- 10- وجود رحلات من أمريكا إلى ليبيا بشكل مستمر , ما عدا أيام العطل.
- 11- نوفر لك خدمة المتسوق الشخصي عبر المواقع الأمريكية والتي لا تقبل بطاقات الائتمان الدولية أو قد لا ترسل المشتريات دوليا أو التي تحتاج إلي عنوان شخصي فقط لإرسال الشحنة ولا تقبل عناوين إعادة التوجيه مثل ارامكس أو دي اتش ال أو غيرها. شركة إلكتروليبيا تقدم خدمة المتسوق الشخصي و التي ستسمح لك بالتسوق لك في اي متجر في الولايات المتحدة.بالإضافة إلى موقع علي اكسبرس وعلي .

ثالثا : رقم الهوية (عضويه) :

عند اشتراكك من خلال رابط الاشتراك سنعمل على إرسال إيميل يحتوي على رقم هوية (عضويه) , هذا الرقم يشير إلى بياناتك الكاملة لدينا مثل اسمك ورقم موبايل وإيميلك... الخ.
ولكي تستفيد من جميع خدمات شركة الكتروليبيا يجب عليك التسجيل لامتلاك رقم عضويه .



- B** → BENGHAZI - بنغازي
- T** → TRIPOLI - طرابلس
- M** → MUSURATA - مصراته

ويحتوي رقم عضويتك على رمزين مهمين :

الرمز الأول خط سير شحنتك والمتمثلة في الحروف M أو B أو T والمقصود (طرابلس أو بنغازي أو مصراته)

هذا الرمز يمكنك تغييره كما تريد على حسب وجهة المدينة المقصودة وسيكون نقلها للمدينة المقصودة داخليا مجانا

الرمز الثاني وهو رقم التسلسل : وهو الرقم الذي يشير إلى هويتك .

رابعاً : العنوان الأمريكي وطرق تسجيل العنوان :

يجب إدماج رقم عضويتك ورقم الخزانة (#B4785) في العنوان , وهما رقمان مهمان جدا لوصول شحنتك إلى ليبيا ويجب تسجيلهم في العنوان بأي طريقه . فبعض المواقع لا تقبل إلا الأسماء وبعضها يقبل الأرقام بدون مشاكل مثل موقع أمازون فهو يقبل الحروف في حقل الأسماء بدون مشاكل .

عنوان أوريغون OR

هذا العنوان خالي من الضرائب الامريكيه , بمعنى يمكنك شراء أي منتجات من أي موقع بدون الرسوم الضريبية التي تفرضها بعض المواقع الامريكيه .

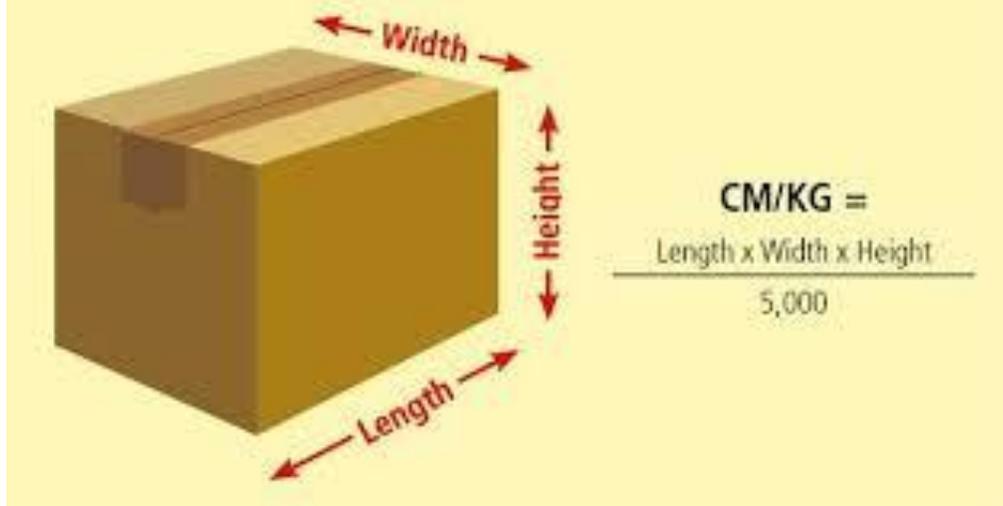
Name : ELE-ضع رقم عضويتك هنا
Address line 1 : 3489 NW Yeon Ave
Address line 2 : #B4785
City: Portland
Zip code: 97210
State: OR (Oregon)
Phone number: +1 (424) 529-6998

*سعر الكيلو 65 واي وزن يضرب في 65 دينار .

خامسا : المحظورات من الشحن الجوي الأمريكي:

- 1- المواد القابلة للاشتعال مثل البنزين والطلاء والزيوت وما إلى ذلك.
 - 2- العلب المضغوطة مثل مثبت الشعر ، بخاخ الطلاء الخ.
 - 3- المواد الخطرة والمواد المسببة للتآكل كالمواد الكيماوية الصناعية وما إلى ذلك.
 - 4- الأسلحة النارية والملحقات الخاصة كالذخيرة والإكسسوارات العسكرية ونظارات الرؤية الليلية الخ بما في ذلك السكاكين وأسلحة الصيد بجميع أنواعها .
 - 5- النباتات والفواكه والحيوانات والبذور .
 - 6- العملات المعدنية والأحجار الكريمة والنقود (وكروت الدفع المسبق) والمعادن الثمينة.. باستثناء الفضة.
 - 7- العقاقير والأدوية التي تستلزم وصفة طبية.
 - 8- المخدرات غير المشروعة بجميع أشكالها، المواد الإباحية كالمجلات والألعاب الجنسية وما إلى ذلك.
 - 9- يُحظر شحن البطاريات مُنفصلةً...ويسمح بشحنها متضمنة مع الجهاز.
 - 10- يُحظر استيراد وحدات الكشف عن المعادن، والأسلحة الرياضية، وطائرات بدون طيار اللاسلكية.
 - 11- الأخذ في عين الاعتبار أن لا يتجاوز مجموع أبعاد شحنتك أكثر من 150سم , فقط للشحنات التي لا يمكن تجزئتها.
 - 14- في حالة لديك شك في منتج معين يرجو إبلاغنا بتفاصيل الشحنة قبل شحنها حتى نؤكد لك سلامه وصولها بإذن الله....لان المحظورات تتغير من وقت لآخر.
- بعض المشتقات الزيتية أو الكريمة أو البودرة قد تتصور أنها غير محظورة وتتفاجئ بأنها محظورة وذلك لاحتوائها على مادة الأيروسول أو لكحول.
- فأي مادة محظورة إما سيتم إرجاعها للبائع (رسوم 20 \$) أو سيتم إعدامها بعد إشعار صاحب الشحنة.
- مع العلم إن بعض المواد المحظورة قد تخرج من المخزن سهوا , ولكن سيتم حجزها في إحدى مطارات الدول الأخرى , ففي هذه الحالة لن يتم إشعار العميل إلا عند الاستلام , ولا يوجد تعويض في هذه الحالة.

سادسا : الوزن الحجمي



ما هو الوزن الحجمي عند شركة الكتروليبيا ؟

الوزن الحجمي يطبق على الشحنات التي تجاوز مجموع أبعادها الثلاثة (الطول + العرض + الارتفاع) الـ 150سم , في هذه الحالة سيتم إخطار العميل هاتفيا بمعلومات الشحن وإعطائه خيارات تكلفة شحنها لليبيا بسعر مرتفع أو إرجاعها للبائع. مثال :

شحنه مقاسها كالآتي : الطول 40 سم , العرض 70 سم , الارتفاع 50 سم

لو قمنا بجمع الأبعاد الثلاثة : $50+70+40=160$ سم.... هنا تجاوزت الشحنة الرقم 150 سم , وهي تحسب كوزن حقيقي , **ولكن** ... اغلب الشحنات التي تجاوزت الرقم 150 سم يمكن تجزئتها وتقليص أبعادها بشكل محترف وبدون أي تأثير على الشحنة , وبعضها لا يمكن نهائيا تقليص حجمها مثل شاشات العرض الكبيرة وبعض قطع غيار السيارات .

كيف يتم حساب الوزن الحجمي ؟

الوزن الحجمي يتم حسابه في جميع شركات الطيران كالآتي :

(الطول×العرض×الارتفاع)/5000. في حالة وحدة القياس هنا بالسـم.

يعني نضرب الطول في العرض في الارتفاع واقسم الناتج على 5000 لو كانت المقاسات بالسـم , وهنا الناتج يكون بالكيلو جرام .

نحن نعمل على إعدام الوزن الحجمي قدر المستطاع في كل الشحنات لكي يكون الوزن الفعلي هو المعتمد وليس الوزن الحجمي وذلك بنزع الكرتون الخارجي للمنتج (مغلف أمازون أو ايباي) أو بتجزئه الشحنة إلى شحنات ... ولكن بعض الشحنات لا يمكن تقليص وزنها الحجمي .. مما يؤدي إلى تكلفة عالية لشحنها إلى ليبيا .

سابعا : تعليمات عامه ومهمة للشحن الجوي الأمريكي

- 1- تأكد من إن شحنتك المرسله على العنوان الأمريكي خاليه من أي محظورات.
 - 2- تأكد من إن مقاس شحنتك لا يتجاوز مجموع أبعادها أل 150 سم , أو حتى لو تجاوزت أل 150سم تأكد من أن الشحنة ربما يمكن تجزئتها.
 - 3- اعلم إن الوزن والسعر المرسل عبر الايميل هو دقيق وهو المعتمد لدينا , وان أي وزن لشحنه مستلمه في أمريكا يتم ضرب الوزن في الرقم 65 دينار (الكسر يصعد) . واعتمدنا هذه الطريقة حتى يتاح للجميع التجميع بدون عناء طلب التجميع .
 - 4- في حالة لم يصلك إيميل (تم استلام شحنه جديدة لك) في خلال 48 ساعة , نرجو مراسلتنا فورا .
 - 5- يجب تفقد الصور المرسله لك على الايميل , فان استلامك للشحنة سيكون نفس الصور المرفقة , وفي حالة وجود أي نقص أو تغيير في الشحنة يجب الرد على الايميل فورا , لكي يتم معالجة المشكلة مبكرا , فلو تم شحنها لليبيا فستحمل مسؤوليتها .
 - 6- نخلي مسؤوليتنا التامة من أي محظورات مستلمه أو أي شحنه كبيره ذات وزن حجمي كبير بسعر غالي.
 - 7- نخلي مسؤوليتنا من التسجيل الخاطئ للعنوان والتي يترتب عليها ضياع .
 - 8- الشحنة تبقى لمدة من 2 إلى 3 من تاريخ إرسال إيميل استلام الشحنة ,ويستثنى أيام العطل.
 - 9- عند خروج شحناتك إلى ليبيا سيتم إرسال إيميل آخر يحتوي على رقم التتبع و رابط التتبع على فيدكس ورموز شحناتك.
 - 10- التاريخ المتوقع لوصول الشحنة لليبيا والمسجل على تطبيق فيدكس هو غير دقيق , فأحيانا يتم وصولها قبل التاريخ المتوقع وأحيانا تصل بعد التاريخ المتوقع بفارق يومين إلى 3 أيام (يستثنى أيام العطل) .
 - 12- الإشعار الذي يظهر على تتبع فيدكس **PENDING** (في دبي) يعني إن الشحنة ستصل في أي لحظه لليبيا (على وشك الوصول)
 - 13- الإشعار الذي يظهر على تتبع فيدكس (باللون الأحمر) :
- SHIPMENT EXCEPTION-Delay beyond our control**
- يعني إن الرحلة وصلت لليبيا وان شركة فيدكس لم تستلم (لأسباب خارجه عن إرادتها) الشحنة لأحد الأسباب الاتيه : زحمة بالمطار - عطله رسميه - وصول الرحلة متأخرة بعد دوام عملهم - الإجراءات الجمركية ... الخ .
- 14- عند استلامنا للرحلة من شركة فيدكس نعمل على إرسال إيميل يفيد باستلامنا للرحلة من فيدكس ونعطيك تاريخ استلامك للشحنة بالتاريخ .
 - 15- عند استلامك للشحنة على احد فروع الشركة يرجى الانتباه لضرورة فحص شحناتك قبل خروجك من المكتب , فعند خروجك من المكتب هذا يعني إن شحناتك سليمة وكاملة ولن يعتد بأي تقري ضرر أو ضياع بعد خروجك .بمعني إن التامين سيسقط على شحناتك.
 - 16- زمن وصول الشحنة من تاريخ استلامنا لها في أمريكا من أسبوعين إلى 3 أسابيع كحد أقصى.
 - 17- يمكنك تسجل العنوان الأمريكي على أي موقع شراء سواء في الصين أو بريطانيا أو غيره.

ثامنا: المتسوق الشخصي

نوفر خدمة الشراء من اغلب المواقع الالكترونية ولا نوفر خدمة البحث عن المنتجات أو ماكينات , بمعنى يجب عليك أنت تحديد ما تريد شرائه والعدد ولا نفاوض أي بائع على أي سعر أو كميته وأنت تتحمل نتيجة اختيارك للمنتج.

* لا تعطينا رابط الشراء لكي نعرف فقط كم تكلفته واصل لليبيا , ستجد في الأسفل طريقه معرفتك للتكلفة , وعند معرفتك للتكلفة يمكنك دفع القيمة لأقرب فرع لك وسنعمل مباشرة بالشراء لك .

كل عمليات الشراء تتم عن طريق [رابط المتسوق الشخصي](#) والذي يمكنك من تقديم طلب الشراء , ويجب أن تكون مشترك مسبقا في خدمة إلكتروني ليبيا , [يمكنك الاشتراك بالنقر هنا](#) , ولا تتحمل الشركة مسؤولية أي عملية شراء تتم خارج رابط الشراء.

1- موقع أمازون

تحسب العمولة من موقع أمازون كالاتي :

عمولة 5% من قيمة المنتج بالدولار +5 قروش أضافه على سعر الصرف . ويتم الدفع بالليبي.

حسابنا على أمازون من نوع برايم والذي يتيح لنا سرعة وصول المنتجات من البائعين خلال يومين أو 3 أيام .ولا يحتسب قيمة الضريبة.

2- باقي المواقع الالكترونية الامريكه والصينية

تحسب العمولة من أي موقع ب 18 % لأي قيمة اقل من 500 دولار

وتحسب عمولة من 13% الى 15% لأي قيمة أكثر من 500 دولار. ولا يوجد أي أسعار أخرى لأي قيمة أخرى.

مع العلم إن الشحنات التي من **المواقع الصينية** سيتم شحنها على العنوان الأمريكي مما ينتج عنه تأخر في الوصول , وفي حال لديك عنوان شحن في الصين يمكننا شحنها عليها .

ملاحظة مهمة :

*يدفع ثمن الفاتورة كاملة العموله , وعند استلام الشحنة يتم دفع ثمن شحنها والذي يقدر ب(65) دينار للكيلو .

*لن يعتد بطلبك إلا في حالة دفع قيمة الفاتورة كاملة أولا , وفي حالة عدم معرفتك بالقيمة الإجمالية يمكنك دفع قيمة ماليه كرصيد تغطي تكلفة الشراء. وسيتم إرجاع باقي القيمة لك . مع العلم انك على علم بقيمة المنتج وبقيمة عمولتنا فذلك عند دفعك للرصيد هذا يعني انك موافق على عمولتنا وبالقيمة النهائية المتوقعة للفاتورة , ولا يمكنك التراجع عن الشراء , لأننا سنعمل فورا على تنفيذ الشراء لك .

العموله على موقع أمازون 5 %

العموله على باقي المواقع الامريكه أو الصينية (13 إلى 18 %)

لا يوجد ضرائب على عمليات الشراء.

* يمكننا الشراء من أي موقع أمريكي , حتى من المواقع التي لا تقبل عناوين الشراكات أو التي لا تقبل إلا الشراء ببطاقات محددة.

* عند إتمام عملية الشراء سنعمل على إرسال إيميل مرفق بفاتورة الشراء , وعند وصول الشحنة للعنوان الأمريكي سنعمل على إرسال إيميل يفيد باستلام شحنتك في أمريكا مرفق بصور لمحتوى شحنتك , وعند خروج شحنتك من أمريكا سنعمل على إرسال إيميل آخر يفيد بخروج شحنتك إلى ليبيا برقم تتبع على شركة فيدكس , وعند وصول شحنتك سنعمل على إرسال إيميل آخر يحدد موعد بالتاريخ لاستلام شحنتك .



شركة إلكتروليبيا للشحن وخدمات التسوق

الخلاصة :

من خلال امتلاكك لرقم العضوية فهذا يعني انك استلمت هذا الملف فبالتالي شركة إلكتروليبيا تخلي مسؤوليتها من أي خطأ أو سوء فهم يحدث أثناء الشحن , فريق إلكتروليبيا يهتم بعملائه وبشحناتهم بجديه بالغه , وتهمنا سلامة شحناتك ووصولها آمنه لك

ونسأل الله أن يوحد التراب الليبي ويحفظ أهلها من أي سوء

دمتم في رعاية الله وحفظه